

# Polityka prywatności i ochrony danych

serwisu ZebraBus.pl

## Paragraf 1 – Definicje

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności zwroty rozpoczynające się wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie dostępnym pod adresem: [www.zebrabus.pl](http://www.zebrabus.pl).

## Paragraf 2 – Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych Przewoźnikowi przez klientów w związku z korzystaniem przez nich usług świadczonych przez Przewoźnika.

Administratorem danych osobowych udostępnionych na potrzeby korzystania z usług oferowanych przez Przewoźnika jest spółka EUROZEBRA sp. z o.o. z siedzibą: 40-012 Katowice, ul. św. Jana 11/4, KRS: 0000706008, REGON: 368838873, NIP: 6342914195 zwana dalej "Administratorem".

Dane osobowe przekazane Administratorowi przez klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia aby zbierane przez niego dane były przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wskazanym w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności. Wyrażenie zgody następuje przed dokonaniem rejestracji klienta lub dokonaniem zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży biletów, co następuje w sposób wyraźny poprzez zaznaczenie przez klienta przycisku.

## Paragraf 3 – Cel i zakres zbieranych danych

Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta na mocy ustawowego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, koniecznych do zawarcia i wykonania Umowy, a w pozostałym zakresie na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta podczas rejestracji klienta lub dokonania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży biletów.



Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celach marketingowych.

Przekazanie przez klienta jego danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia Umowy przewozu i jej wykonania.

Wyrażenie przez klienta zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Klienta jest dobrowolne.

Klient przekazuje swoje dane osobowe Administratorowi w szczególności poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, formularza dokonania zamówienia, podczas przesyłania formularza kontaktowego, reklamacyjnego, zapytania.

Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, a także inne dane osobowe niezbędne do wystawienia na życzenie Klienta faktury: nazwę firmy, NIP.

Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Dane osobowe klienta są zbierane i przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i wykonania Umowy przewozu, wystawienia faktury na życzenie klienta, udzielenia odpowiedzi na zadawane przez klienta pytania, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia klientowi informacji, kontaktowania się z klientem, wysyłania newsletterów.

#### **Paragraf 4 – Prawo kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia**

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży biletów lub zobowiązany jest do skierowania do Administratora wniosku zawierającego żądanie ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany, za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres: [info@zebrabus.pl](mailto:info@zebrabus.pl).

#### **Paragraf 5 – Pliki „cookies”**

Strona Internetowa używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie klienta ustawień przeglądarki jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich użycie.

Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Pliki te pozwalają na indywidualne dostosowanie strony do każdego użytkownika strony i zapamiętywanie jego ustawień. Administrator wykorzystuje cookies własne (pliki tego typu

zamieszczone przez niego), w celu analizy, konfiguracji serwisu i świadczenia usług marketingowych oraz cookies zewnętrzne (zamieszczone przez partnerów Administratora) w celu badań ruchu strony.

Klient w każdym momencie może usunąć pliki cookies (wykorzystując funkcje swojej przeglądarki internetowej) oraz zmienić ustawienia ich dotyczące.

### **Paragraf 6 – Zabezpieczenie danych osobowych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

### **Paragraf 7 – Postanowienia końcowe**

Strona Internetowa może zawierać linki zewnętrznych witryn www. Administrator nie odpowiada za stosowane tam praktyki w dziedzinie poufności ani za treści takich witryn. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Administrator zaleca się zapoznać.

Dane osobowe Klienta mogą być udostępnione innym podmiotom wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.zebrabus.pl](http://www.zebrabus.pl).